Шаг развития. Индивидуальная карта результатов по итогам

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, в 2023 году

Муниципальное образование: город Салехард

Наименование образовательной организации: МБДОУ «Детский сад № 1 «Мамонтенок»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации

|  |  |
| --- | --- |
| Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки  | 107 |
| Интегральный балл организации | 86,50 |
| Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | 71 |
| Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 71 |
| Место в региональном рейтинге по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | 50 |
| Место в региональном рейтинге по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг» | 57 |
| Место в региональном рейтинге по критерию «Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг» | 77 |

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

* Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
* Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

| **Критерии** | **Показатели** | **Значимость показателя** | **Индикаторы** | **Значение организации** | **Балл организации** | **Балл кластера (средний)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**
 | * 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
 | 0,3 | * + 1. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов[[1]](#footnote-1), размещение которых установлено нормативными правовыми актами
 | 52 | 98,11 | 97,48 |
| * + 1. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов[[2]](#footnote-2), размещение которых установлено нормативными правовыми актами
 | 11 | 100,00 | 96,97 |
| * 1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
 | 0,3 | * + 1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия:
* номера телефона;
* электронной почты;
* электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
* технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 | 4 | 100,00 | 100,00 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте
 | 0,4 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
 | 93,57 | 94,19 |
| * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
 | 93,57 | 94,23 |
| **Балл по критерию I** | 97,15 | 96,85 |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 | * 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 | 0,3 | * + 1. Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
* наличие зоны отдыха (ожидания);
* наличие и понятность навигации внутри организации;
* наличие и доступность питьевой воды;
* наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
* санитарное состояние помещений организации.
 | 6 | 100,00 | 100,00 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 | 0,3 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 | 85,37 | 87,34 |
| **Балл по критерию II** | 92,68 | 93,67 |
| 1. **Доступность образовательной деятельности для инвалидов**
 | * 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
 | 0,3 | * + 1. Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:
* оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
 | 4 | 80,00 | 60,00 |
| * 1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
 | 0,4 | * + 1. Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
 | 4 | 80,00 | 60,00 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
 | 0,3 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов
 | Х | 100,00 |
| **Балл по критерию III** | 56,00 | 52,00 |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, работников организации**
 | * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)
 | 0,4 | * + 1. Удовлетворенностьполучателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)
 | 96,34 | 92,94 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
 | 0,4 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)
 | 92,68 | 91,39 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
 | 0,2 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
 | 95,52 | 96,43 |
| **Балл по критерию IV** | 94,71 | 93,02 |
| 1. **Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**
 | * 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
 | 0,3 | * + 1. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым
 | 90,85 | 88,86 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
 | 0,2 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации
 | 96,34 | 91,96 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации
 | 0,5 | * + 1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации
 | 90,85 | 92,09 |
| **Балл по критерию V** | 91,95 | 91,10 |

1. Перечень материалов, подлежащих обязательному размещению на информационных стендах, приведен в методических рекомендациях Минпросвещения России [↑](#footnote-ref-1)
2. Перечень материалов, подлежащих обязательному размещению на официальном сайте организации, приведен в методических рекомендациях Минпросвещения России [↑](#footnote-ref-2)