

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель начальника департамента, начальник
 управления воспитательной работы и социальных
 гарантий детства
 В.П. Зеленев



« _____ » 2024 год

**ОТЧЕТ о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад «Мамонтёнок»
 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	до 01.02.2024 г.	методист	Размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 г. на официальном сайте МБДОУ. https://mdou1.edushd.ru/	31 января 2024 года

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	обучение специалиста с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024 г.	заведующий	Специалист проходит переподготовку по направлению «Специальное (дефектологическое) образование	Срок обучения с 03 июня 2024 года по 03 февраля 2025 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятия для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 01.04.2024 г.	педагог - психолог	<p>1. Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора».</p> <p>2. Проведен тренинг по теме «Культура речевого общения»</p>	26 марта 2024 года